



## Vacature: Service Coördinator (Hoogeveen)

### Wie zijn wij?

Vier generaties Boekema staan voor bijna 100 jaar ervaring. Ervaring als multidisciplinair vastgoedonderhoudsbedrijf in planmatig onderhoud, groot onderhoud en renovatie, energetisch verbeteren én een 24/7 serviceorganisatie. Niet erbij maar als strategisch speerpunt. Een totaalpakket met een 100% focus op woningcorporaties én hun bewoners. Gebouwd op drie pijlers: samenwerken, inspireren en verduurzamen.

Omdat écht samenwerken zoveel leuker is. Elkaar inspireren. Interactie met mensen. Met slimme innovaties en concepten. Voor efficiënt en betaalbaar onderhoud. Samenwerken aan een duurzame en circulaire toekomst. We willen een groene en gezonde aarde doorgeven. Samen maken we de toekomst.

Onze 150 gedreven vakmensen zijn de kracht van onze organisatie en staan centraal in het beleid van Boekema. We werken vanuit de drie vestigingen Groningen, Hoogeveen en Heerenveen. We willen een uitdagende omgeving creëren waar volop ruimte is voor persoonlijke groei.

### Wat ga je doen?

Als **Service Coördinator** organiseer je alle servicewerkzaamheden en storingen van intake, planning tot en met uitvoering en nazorg. Je stuurt hierbij eigen medewerkers aan in de disciplines timmerwerk, tegel- en stukadoorwerk, schilderwerk en ook co-makers op het gebied van onder andere installaties, dakbedekking en kunststof kozijnen. Je draagt zorg voor een administratieve kordate afhandeling van alle opdrachten.

Bij de bouwkundige werkzaamheden zoals dagelijks- en mutatieonderhoud, douche-, toilet- en keukenrenovaties stuur je vaklieden en onderaannemers aan en houd je toezicht op het uitgevoerde werk. Je verzorgt de werkvoorbereiding en het plannen en organiseren van de werkzaamheden. Betrokken partijen worden op elkaar afgestemd middels duidelijke communicatie zodat de planning op een efficiënte wijze wordt gerealiseerd. Je ziet toe op de voortgang en kwaliteit van de uitvoering en levert het werk conform de werkopdracht op aan de opdrachtgever.

Het realiseren van een hoge klant- en bewonerstevredenheid is een belangrijk onderdeel van je functie. Daarnaast bewaak je de verschillende kpi's. Ook denk je mee over slimme aanpassingen in ons softwaresysteem en het verbeteren van processen. Je werkt nauw samen met andere bedrijfsonderdelen van Boekema. Je standplaats is Hoogeveen en de functie is voor 32-40 uur per week.

### **Wie zoeken wij?**

Voor deze uitdagende functie zoeken wij een gepassioneerde, gedisciplineerde en klantgerichte persoonlijkheid met affiniteit met bouw en ervaring als Service Coördinator of een soortgelijke functie. Je beschikt over MBO+/HBO werk- en denkniveau en bent communicatief zeer vaardig. Daarnaast ben jij de Service Coördinator die graag dagelijks het verschil wil maken voor de opdrachtgevers van Boekema. Dynamiek, nauwkeurigheid en pro activiteit zijn hierin kernbegrippen.

### **Wat biedt Boekema?**

Werken binnen Boekema moet allereerst plezier opleveren. Dit plezier vertaalt zich primair in ruimte om jezelf verder te ontwikkelen, ruime kaders waarin jij je verantwoordelijkheid kan pakken en onderdeel bent van een ambitieus en enthousiast team. Ambities geven ruimte voor eigen initiatieven en verdere ontwikkeling van je persoonlijke talenten. "Last but not least" een marktconform salaris en goede secundaire voorwaarden.

### **Kom jij ons team versterken?**

Heb je interesse onderdeel te willen uitmaken van een ambitieus en groeiend bedrijf? Stuur je CV met korte motivatiebrief naar [personeelszaken@boekema.nl](mailto:personeelszaken@boekema.nl). Heb je nog vragen, dan kun je contact opnemen met Daniël Huisman op 050-5730720.